

En la **ASOCIACIÓN ADA** entendemos la **CALIDAD** como la base de nuestro trabajo, el cual se centra en ofrecer una asistencia y apoyo tanto a las personas usuarias como a sus familias, favoreciendo su desarrollo e integración en todos los ámbitos de su vida.

La **ASOCIACIÓN ADA** establece su alcance en relación a los servicios prestados a través de sus servicios prestados:

**Gestión de servicios y actividades para personas adultas con discapacidad intelectual a través de su Centro Ocupacional, y atención a menores de 0 a 6 años con necesidades en su desarrollo o con riesgo de padecerlas a través de su centro de Atención Temprana.**

Por ello en base a nuestro proyecto de mejora continua, orientada a cubrir las necesidades de las personas usuarias y sus familias, hemos desarrollado e implantado nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** siguiendo las directrices de la Norma **UNE-EN-ISO 9001**, permitiendo que la calidad de nuestra actividad y servicios sea clave de estrategia y crecimiento continuo de la organización.

ASÍ, NUESTRO COMPROMISO QUEDA CENTRADO EN:

***Lograr la satisfacción de las personas usuarias, comprender sus necesidades actuales y futuras, y alcanzar y satisfacer así sus requisitos.***

***Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables, con la finalidad de lograr alcanzar los Objetivos de Calidad establecidos.***

***Crear y mantener una cultura de Calidad, asumida por todo el personal que forma parte del centro, y que constituye la base de nuestra actividad.***

***Mejorar de forma continua nuestros procesos, procedimientos y servicios ofertados, planificados en el marco de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.***

**Almoradí, 03 de Septiembre de 2018**



**Vicepresidenta**